

# CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Cập nhật lần cuối: 01/01/2026

Phiên bản: 1.0

## 1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với CÔNG TY TNHH AGENCY VIỆT NAM (“chúng tôi”). Chúng tôi cam kết bảo vệ và tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng. Chính sách này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng và người truy cập trang web (“bạn”) khi sử dụng dịch vụ qua trang web [agencyz.vn](https://agencyz.vn) (“Trang web”).

**Chính sách này tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân**

Đơn vị kiểm soát dữ liệu:

- **Tên công ty:** CÔNG TY TNHH AGENCY VIỆT NAM
- **Mã số thuế:** 0111025031
- **Địa chỉ:** Phòng 0805, Tầng 8, Tòa nhà Văn phòng số 459C Bạch Mai, P. Bạch Mai, Hà Nội, Việt Nam
- **Email:** support@agencyz.vn
- **Liên hệ về bảo vệ dữ liệu:** support@agencyz.vn

## 2. Dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập

Dữ liệu cá nhân là mọi thông tin giúp xác định danh tính một cá nhân. Chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và xử lý các loại dữ liệu sau:

- Dữ liệu định danh: Họ, tên, tên đệm, giới tính, ngày sinh, dữ liệu hộ chiếu (chỉ khi cần xử lý yêu cầu hoặc khiếu nại).
- Dữ liệu liên hệ: Địa chỉ thanh toán, địa chỉ giao hàng, email, số điện thoại liên hệ.
- Dữ liệu tài chính: Thông tin ngân hàng, thông tin thẻ thanh toán  
*(Chúng tôi sử dụng cổng thanh toán bảo mật của bên thứ ba và không lưu trữ toàn bộ dữ liệu thẻ của bạn).*

- Dữ liệu giao dịch: Thông tin thanh toán, sản phẩm/dịch vụ bạn đã mua, lịch sử đơn hàng.
- Dữ liệu hồ sơ: User ID, hồ sơ mạng xã hội (nếu bạn cung cấp), các thông tin khác trong tài khoản cá nhân.
- Dữ liệu kỹ thuật: Địa chỉ IP, cookie, thông tin trình duyệt, thời gian truy cập, trang được yêu cầu.
- Dữ liệu tiếp thị và truyền thông: Đồng ý và tùy chọn nhận tài liệu quảng cáo.
- Dữ liệu bạn tự cung cấp: Các thông tin bổ sung trong quá trình gửi yêu cầu hoặc khiếu nại.

Chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu nhạy cảm (chủng tộc, tôn giáo, quan điểm chính trị, sinh trắc học...).

### **3. Phương thức thu thập dữ liệu**

Chúng tôi thu thập dữ liệu của bạn thông qua:

- Tương tác trực tiếp khi bạn:
  - + Tạo tài khoản,
  - + Đặt hàng,
  - + Đồng ý nhận tài liệu quảng cáo,
  - + Gửi yêu cầu hoặc khiếu nại.
- Công nghệ tự động: Khi bạn truy cập Trang web, hệ thống sẽ tự động thu thập dữ liệu kỹ thuật thông qua cookie và các chương trình đo lường.
- Bên thứ ba: Chúng tôi nhận dữ liệu từ đơn vị thanh toán, đơn vị vận chuyển (**Viettel post,...**), các đối tác dịch vụ hỗ trợ vận hành đơn hàng.

### **4. Mục đích sử dụng dữ liệu và căn cứ pháp lý**

Bảng sau thể hiện mục đích xử lý và căn cứ pháp lý theo GDPR:

Mục đích xử lý	Loại dữ liệu	Căn cứ pháp lý
Đăng ký tài khoản và quản lý hồ sơ người dùng	Định danh, Liên hệ, Hồ sơ, Kỹ thuật	Thực hiện hợp đồng
Xử lý và giao đơn hàng, thanh toán, đổi trả	Định danh, Liên hệ, Tài chính, Giao dịch	Thực hiện hợp đồng
Quản lý quan hệ khách hàng, thông báo trạng thái đơn	Định danh, Liên hệ, Giao dịch, Hồ sơ	Thực hiện hợp đồng; Lợi ích hợp pháp
Bảo vệ hệ thống, bảo trì, phân tích kỹ thuật	Định danh, Liên hệ, Kỹ thuật	Lợi ích hợp pháp
Xử lý yêu cầu, khiếu nại	Định danh, Liên hệ, Giao dịch, Dữ liệu hộ chiếu, Dữ liệu bổ sung	Nghĩa vụ pháp lý; Lợi ích hợp pháp
Gửi thông tin tiếp thị, khuyến mãi	Định danh, Liên hệ, Tiếp thị	Sự đồng ý
Tiếp thị qua liên hệ trực tiếp hoặc “người quản lý”	Định danh, Liên hệ	Sự đồng ý
Cải thiện trải nghiệm người dùng	Kỹ thuật	Lợi ích hợp pháp
Tuân thủ quy định pháp luật	Định danh, Liên hệ, Tài chính, Giao dịch	Nghĩa vụ pháp lý

## 5. Chia sẻ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu với:

- Đơn vị thanh toán: **(JETPAY)**.
- Đơn vị vận chuyển: **Viettel post**, đơn vị điều hành giao hàng.
- Đơn vị CNTT và bảo trì website: Theo hợp đồng xử lý dữ liệu.
- Đối tác tiếp thị: Khi có sự đồng ý rõ ràng của bạn.

- Tư vấn chuyên môn: Luật sư, ngân hàng, kiểm toán, bảo hiểm.
- Cơ quan quản lý: **Sở Thuế vụ nước Việt Nam**.

Chúng tôi yêu cầu tất cả bên thứ ba tuân thủ bảo mật và chỉ xử lý theo hướng dẫn của chúng tôi.

## 6. Bảo mật dữ liệu

Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức như: mã hóa dữ liệu, tường lửa, quy trình truy cập an toàn.

Chỉ nhân sự và đối tác có thẩm quyền mới được truy cập dữ liệu và phải tuân thủ bảo mật.

Khi xảy ra vi phạm dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu cá nhân **của Việt Nam** theo quy định pháp luật.

## 7. Lưu trữ dữ liệu

Chúng tôi chỉ lưu trữ dữ liệu trong thời gian cần thiết:

- Dữ liệu tài khoản: Lưu đến khi bạn xóa tài khoản hoặc 3 năm từ lần đăng nhập gần nhất.
- Dữ liệu giao dịch: Lưu tối thiểu 6 năm theo quy định thuế và pháp luật.
- Dữ liệu tiếp thị: Lưu đến khi bạn rút lại sự đồng ý.

Khi hết thời hạn, dữ liệu sẽ được xóa an toàn.

## 8. Quyền của bạn **theo GDPR**

Bạn có các quyền sau:

- Quyền được thông tin: Được cung cấp thông tin rõ ràng, minh bạch và dễ hiểu về cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn và các quyền của bạn.
- Quyền truy cập dữ liệu: Yêu cầu bản sao dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đang lưu giữ về bạn.
- Quyền chỉnh sửa dữ liệu: Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc chưa đầy đủ.

- Quyền xóa dữ liệu: Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn khi không còn lý do chính đáng để chúng tôi tiếp tục sử dụng dữ liệu đó (còn gọi là “quyền được lãng quên”).
- Quyền hạn chế xử lý: Yêu cầu “chặn” hoặc hạn chế việc tiếp tục xử lý dữ liệu của bạn.
- Quyền chuyển dữ liệu: Nhận và sử dụng lại dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích riêng trên các dịch vụ khác nhau.
- Quyền phản đối: Phản đối một số hình thức xử lý dữ liệu nhất định, bao gồm cả việc xử lý cho mục đích tiếp thị trực tiếp.
- Quyền rút lại sự đồng ý: Rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào khi việc xử lý dữ liệu dựa trên sự đồng ý của bạn.

Để thực hiện các quyền, bạn có thể liên hệ theo địa chỉ hoặc email sau:

- Địa chỉ: Phòng 0805, Tầng 8, Tòa nhà Văn phòng số 459C Bạch Mai, P. Bạch Mai, Hà Nội, Việt Nam
- Email: support@agenyz.vn

## **9. Thay đổi chính sách**

Chúng tôi sẽ định kỳ cập nhật chính sách này. Các thay đổi sẽ được đăng trên trang này, nếu cần thiết sẽ được thông báo qua email. Ngày cập nhật lần cuối được hiển thị ở đầu chính sách này.