

Điều Khoản và Điều Kiện

Phiên bản 1.0, ngày 01.01.2026, Hà Nội, Việt Nam

Ngày đăng tải: 15/01/2026 – Ngày có hiệu lực: 15/01/2026

Mục lục

1. Thuật ngữ và Định nghĩa
2. Giới thiệu
3. Sản phẩm và Dịch vụ
4. Điều kiện sử dụng
5. Đăng ký người dùng
6. Đăng nhập vào Tài khoản cá nhân
7. Điều kiện sử dụng Tài khoản cá nhân
8. Chức năng của Tài khoản cá nhân
9. Quyền và Nghĩa vụ của Người dùng
10. Quyền và Nghĩa vụ của Công ty
11. Lựa chọn Dịch vụ và Hàng hóa
12. Thông tin về Giá của Dịch vụ và Hàng hóa
13. Ký kết Hợp đồng
14. Thanh toán
15. Mua hàng, Giao hàng và Trả hàng
16. Các hoạt động khuyến mãi và thưởng
17. Cam đoan và Bảo đảm của Người dùng
18. Chấp nhận rủi ro của Người dùng
19. Trách nhiệm của Người dùng
20. Giới hạn trách nhiệm của Công ty

21. Bảo đảm giới hạn khi sử dụng Trang web
22. Quyền Sở hữu Trí tuệ
23. Giấy phép sử dụng Trang web
24. An ninh thông tin của Trang web
25. Sử dụng tài liệu trên Trang web
26. Liên kết tới các trang web khác
27. Bồi thường
28. Chặn (Xóa) Tài khoản cá nhân
29. Dữ liệu cá nhân của Người dùng
30. Liên hệ của Công ty với Người dùng
31. Luật áp dụng và Giải quyết tranh chấp
32. Sửa đổi Thỏa thuận
33. Thời hạn và Hủy bỏ Thỏa thuận
34. Tạm ngừng hoạt động Trang web
35. Phản hồi, Câu hỏi và Khiếu nại
36. Điều khoản cuối cùng
37. Thông tin Công ty

1. Thuật ngữ và Định nghĩa

- **Công ty / Người bán: CÔNG TY TNHH AGENCY VIỆT NAM** ((Mã số thuế: 0111025031, địa chỉ: Phòng 0805, Tầng 8, Tòa nhà Văn phòng số 459C Bạch Mai, P. Bạch Mai, Hà Nội, Việt Nam; email: support@agencyz.vn), chủ sở hữu và Người bán tất cả Hàng hóa và Dịch vụ được cung cấp trên Trang web (“Agencyz”, “chúng tôi”, “của chúng tôi”).
- **Khách truy cập:** Cá nhân không đăng ký, sử dụng Trang web để tìm kiếm và xem thông tin.

- **Người dùng / Người mua / Khách hàng:** Cá nhân trưởng thành và/hoặc có đầy đủ năng lực pháp lý, đã đăng ký và có quyền truy cập Tài khoản cá nhân.
- **Tài khoản cá nhân:** Khu vực riêng bảo mật dành cho Người dùng sau khi đăng ký.
- **Đơn hàng:** Hành động Người dùng lựa chọn và mua Dịch vụ hoặc Hàng hóa trên Trang web.
- **Trang web:** agenyz.vn và toàn bộ các tên miền thuộc sở hữu của Công ty.
- **Dịch vụ:** Ví dụ như truy cập khóa học trực tuyến, sự kiện văn hóa/giáo dục.
- **Hàng hóa:** Sản phẩm mang thương hiệu “Agenyz” và các thương hiệu khác do Công ty bán.
- **Dữ liệu cá nhân:** Theo định nghĩa tại **GDPR**.
- **Sở hữu trí tuệ:** Bao gồm nhãn hiệu, thiết kế, logo, hình ảnh, cơ sở dữ liệu... theo luật hiện hành.

2. Giới thiệu

Vui lòng đọc toàn bộ Thỏa thuận này. Đây là thỏa thuận pháp lý giữa bạn và Công ty TNHH Thương Mại Agenyz. Bạn có thể in trang này để lưu giữ hồ sơ.

Công ty cung cấp cho bạn thông tin, nội dung, công cụ, sản phẩm và dịch vụ trên Trang web của Công ty. Thỏa thuận Người dùng này (gọi tắt là "Thỏa thuận") thiết lập các điều khoản sử dụng Trang web và điều chỉnh mối quan hệ giữa Công ty và Người dùng cũng như Khách tham quan. Các tài liệu chính thức được đăng trên Trang web tại agenyz.vn/documents là một phần không tách rời của Thỏa thuận này, bao gồm Chính sách Bảo mật và Điều khoản Giao hàng và Thanh toán.

Việc bạn truy cập và sử dụng Trang web này đồng nghĩa bạn chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện cũng như các thông báo và tuyên bố pháp lý khác trên trang web, chẳng hạn như Chính sách Bảo mật. Bằng cách đăng ký trên Trang web và nhấn nút “Đăng ký”, bạn đồng ý (chấp nhận) Thỏa thuận này và các tài liệu chính thức.

Thỏa thuận này là hợp đồng mẫu, các điều khoản được Công ty quy định và chỉ có thể được chấp nhận toàn bộ bằng cách tham gia vào Thỏa thuận này.

Kể từ khi chấp nhận, bạn trở thành Người dùng và được coi là đã tham gia vào mối quan hệ hợp đồng với Công ty theo các điều khoản của Thỏa thuận này.

Các Điều khoản và Điều kiện này bổ sung cho bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa bạn và Công ty, bao gồm cả các thỏa thuận điều chỉnh việc bạn sử dụng thông tin, nội

dung, công cụ, sản phẩm và dịch vụ có sẵn trên và thông qua Trang web của Công ty.

Nếu bạn không đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện này, bạn nên ngừng sử dụng Trang web ngay lập tức.

3. Sản phẩm và Dịch vụ

3.1 Công ty cung cấp các sản phẩm dinh dưỡng chức năng với nguyên liệu từ vùng sinh thái sạch, cam kết nghiên cứu và phát triển công nghệ thực phẩm tiên tiến.

3.2 Tất cả sản phẩm đều là thực phẩm bổ sung, không phải thuốc.

3.3 Bạn không nên sử dụng thông tin trên Trang web để chẩn đoán hay điều trị bệnh mà không có tư vấn y tế.

3.4 Công ty không chịu trách nhiệm về tuyên bố của các nhà sản xuất.

3.5 Một số chất có thể bị hạn chế tại quốc gia của người mua; người mua tự chịu trách nhiệm về thuế, phí nhập khẩu.

3.6 Tất cả Hàng hóa/Dịch vụ được công bố trên Trang web.

4. Điều kiện sử dụng

Việc sử dụng Trang web được phép cho những người đã đủ tuổi trưởng thành và có đầy đủ năng lực pháp lý theo luật pháp của khu vực pháp lý của họ. Bạn phải từ 18 tuổi trở lên để truy cập hoặc sử dụng Trang web này dưới bất kỳ hình thức nào. Trong trường hợp bạn dưới 18 tuổi, việc bạn truy cập Trang web là do chính bạn, và bạn sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm về các hành động của mình. Bằng việc truy cập Trang web này hoặc chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này, bạn tuyên bố và cam kết với Công ty rằng bạn từ 18 tuổi trở lên, và bạn có quyền và năng lực pháp lý để sử dụng Trang web. Mỗi Khách tham quan có trách nhiệm đọc toàn bộ Thỏa thuận này trước khi sử dụng Trang web.

5. Đăng ký Người dùng

Việc đăng ký trên Trang web là tự nguyện và miễn phí. Bạn có thể được yêu cầu đăng ký với công ty để truy cập một số khu vực nhất định của trang web, ví dụ để mua sản phẩm hoặc thực hiện các giao dịch khác.

Trong quá trình đăng ký, công ty có quyền từ chối và bạn không được sử dụng: tên người dùng hoặc địa chỉ email thuộc về hoặc đang được sử dụng bởi người khác; tên

người dùng có thể bị coi là mạo danh; vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền khác của bất kỳ ai; tên người dùng có nội dung xúc phạm; hoặc bất kỳ lý do nào khác theo quyết định riêng của công ty.

Khi đăng ký, Người dùng cam kết với Công ty:

- Đã đủ tuổi trưởng thành và có đầy đủ năng lực pháp lý theo luật Cộng hòa Síp.
- Đã cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và hợp lệ.
- Đã đồng ý hoàn toàn và vô điều kiện với Thỏa thuận này và các tài liệu chính thức.

Để đăng ký, Người dùng phải điền vào mẫu đăng ký, cung cấp số điện thoại di động và địa chỉ email hợp lệ, sẽ được xác nhận qua mã xác thực một lần. Người dùng không được sử dụng thông tin liên hệ của người khác.

6. Đăng nhập vào Tài khoản Cá nhân

Người dùng có thể đăng nhập vào Tài khoản Cá nhân bằng số điện thoại, địa chỉ email hoặc ID Người dùng đã được xác nhận, kèm theo mật khẩu.

7. Điều kiện Sử dụng Tài khoản Cá nhân

Truy cập Tài khoản Cá nhân chỉ được phép cho Người dùng đã đăng ký. Mỗi Người dùng chỉ được phép có một Tài khoản Cá nhân. Người dùng chịu trách nhiệm hoàn toàn về bảo mật mật khẩu và tất cả các hoạt động xảy ra dưới tài khoản của mình.

Bạn có trách nhiệm bảo mật mật khẩu và không chuyển giao hoặc cho mượn tên người dùng/mật khẩu cho bên thứ ba. Bạn chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch và thông tin liên quan dưới tên người dùng của mình.

Người dùng phải ngay lập tức thông báo cho Công ty về bất kỳ truy cập trái phép hoặc vi phạm bảo mật nào. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại hoặc mất mát nào phát sinh từ việc Người dùng không tuân thủ quy định này.

8. Chức năng của Tài khoản Cá nhân

Tài khoản Cá nhân cho phép Người dùng: Chỉnh sửa thông tin cá nhân, tùy chỉnh thông báo, đặt đơn hàng cho Sản phẩm và Dịch vụ, thực hiện các thao tác khác do Trang web cung cấp.

9. Quyền và Nghĩa vụ của Người dùng

Người dùng có quyền sử dụng Trang web và các chức năng của nó theo Thỏa thuận

này. Người dùng cam kết tuân thủ luật pháp Cộng hòa Síp, Thỏa thuận này và các tài liệu chính thức. Người dùng bị cấm: sử dụng Trang web sai mục đích, xâm phạm quyền của người khác, tạo đơn hàng giả, hoặc sử dụng Trang web cho mục đích bất hợp pháp.

10. Quyền và Nghĩa vụ của Công ty

Công ty quản lý và điều hành Trang web. Công ty cam kết:

- Cung cấp quyền truy cập Trang web cho Người dùng
- Hỗ trợ kỹ thuật và thông tin trong phạm vi hợp lý

Công ty có quyền:

- Thay đổi Trang web
- Kiểm tra Tài khoản Người dùng
- Hạn chế hoặc chặn quyền truy cập nếu Người dùng vi phạm Thỏa thuận, đe dọa Trang web hoặc Người dùng khác, hoặc theo yêu cầu của cơ quan pháp luật.

11. Lựa chọn Dịch vụ và Sản phẩm

Thông tin về tất cả Sản phẩm và Dịch vụ có trên Trang web. Chỉ Người dùng đã đăng ký mới có thể đặt hàng. Người dùng tự chọn Sản phẩm và Dịch vụ dựa trên thông tin được cung cấp trên Trang web.

12. Thông tin về Giá dịch vụ và Sản phẩm

Giá của tất cả Sản phẩm và Dịch vụ được hiển thị trên Trang web. Công ty có thể thay đổi giá bất kỳ lúc nào, nhưng các thay đổi này không ảnh hưởng đến các đơn hàng đã được thanh toán.

13. Ký kết Hợp đồng

Hợp đồng bán Sản phẩm hoặc cung cấp Dịch vụ được ký kết giữa Người dùng và Công ty khi Người dùng:

- Đặt hàng và hoàn tất thanh toán trên Trang web
- Đồng thời chấp nhận đề nghị công khai được nêu trong Thỏa thuận này và Điều khoản Giao hàng & Thanh toán

14. Thanh toán

Tất cả thanh toán được thực hiện cho Công ty. Người dùng có thể chọn các phương thức thanh toán trên Trang web thông qua **hệ thống thanh toán JETPAY**. Hóa đơn xác nhận thanh toán sẽ được gửi điện tử đến email đã đăng ký của Người dùng.

15. Mua Hàng, Giao Hàng và Trả Hàng

Các điều khoản về giao Hàng hóa, hủy Đơn hàng và trả Hàng hóa được quy định chi tiết trong Tài liệu Điều khoản Giao hàng và Thanh toán, là một phần không tách rời của Thỏa thuận này.

Công ty chỉ phục vụ một số khu vực nhất định; nếu khu vực của khách hàng không nằm trong danh sách dịch vụ, công ty từ chối phục vụ.

Khách hàng sẽ đặt hàng, mua và thanh toán, và Công ty sẽ giao và bán Hàng hóa có sẵn trên trang web của Công ty. Khách hàng đặt Hàng hóa bằng cách điền vào mẫu đặt hàng thích hợp trên trang web. Khi đặt hàng, khách hàng phải cung cấp thông tin chính xác, bao gồm dữ liệu cá nhân và thông tin liên hệ, bằng cách nhấn vào ô “Xác nhận đơn hàng”. Khách hàng phải thông báo cho Người bán qua email về bất kỳ thay đổi nào, trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm xác nhận đơn hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm về việc cung cấp dữ liệu chính xác; nếu không, việc giao Hàng hóa sẽ không được đảm bảo.

Chúng tôi sẽ thông báo khi nhận được đơn hàng qua email. Khi đơn hàng được gửi đi, chúng tôi sẽ gửi email thứ hai để thông báo (và/hoặc thông tin sẽ được cung cấp trực tiếp từ đối tác vận chuyển). Nếu không thể giao Hàng hóa đã đặt, chúng tôi có quyền hủy thỏa thuận và hoàn tiền đầy đủ. Chúng tôi sẽ thông báo bằng email về việc không thể giao Hàng hóa.

Giao hàng sẽ được thực hiện hoàn toàn theo đơn đặt hàng của bạn. Đơn hàng sẽ được gửi qua dịch vụ chuyển phát nhanh hoặc bưu điện. Nếu bạn không có mặt khi giao hàng, dịch vụ chuyển phát sẽ liên hệ để xác nhận thời gian nhận Hàng hóa. Chi phí vận chuyển được thanh toán cùng với đơn hàng. Mỗi đơn hàng kèm theo hóa đơn nêu rõ điều kiện thanh toán, tên sản phẩm và các giấy tờ khác nếu cần theo luật hiện hành.

Thời gian giao hàng tùy thuộc vào địa chỉ nhận và tình trạng sẵn có của khách hàng.

- **Đối với các quốc gia EU: tối đa 2 tuần kể từ ngày đặt hàng.**

- Các quốc gia châu Âu khác: tối đa 3 tuần.
- Giao hàng toàn cầu: có thể lên đến 10 tuần.

Nếu bưu kiện không được giao trong khoảng thời gian này, khách hàng có thể nhận phiếu tín dụng hoặc thỏa thuận gia hạn thời gian giao hàng. Công ty không chịu trách nhiệm cho các sự cố ngoài dự kiến, không kiểm soát được (ví dụ: rào cản chính trị, yêu cầu hải quan bất hợp lý, v.v.). Việc mua hàng trên trang web đồng nghĩa khách hàng chấp nhận các điều khoản giao hàng này.

Khách hàng có quyền từ chối và trả Hàng hóa trong thời hạn quy định bởi luật quốc gia của khách hàng. Khi nhận Hàng hóa, khách hàng cần kiểm tra Hàng hóa có đúng đơn hàng (tên sản phẩm và các thông số liên quan). Chi phí dịch vụ bưu điện/chuyển phát do khách hàng chịu.

Điều kiện khi sử dụng quyền từ chối:

1. Hàng hóa trả về không được sử dụng (theo tính chất sản phẩm). Nếu tình trạng Hàng hóa bị hư hỏng do khách hàng, quyền từ chối không được áp dụng.
2. Khách hàng phải giữ và không làm hỏng bao bì gốc của Hàng hóa.
3. Khách hàng muốn từ chối cần liên hệ Người bán qua email.
4. Khách hàng giữ tất cả chứng từ bưu điện/chuyển phát khi nhận và trả Hàng hóa.

Tiền cho Hàng hóa và dịch vụ trả về sẽ được chuyển vào tài khoản ngân hàng của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày từ chối. Sau thời hạn này, quyền từ chối không còn hiệu lực.

Nếu nhận bưu kiện hư hỏng, khiếu nại ngay với người giao hàng và từ chối nhận. Liên hệ với công ty để được gửi hàng thay thế miễn phí.

Nếu công ty gửi nhầm hàng hoặc hàng bị hư hỏng, khách hàng cần liên hệ qua điện thoại/email kèm hình ảnh sản phẩm. Điền mẫu trả hàng và gửi lại sản phẩm cẩn thận. Sau khi nhận lô hàng thay thế, khách hàng cần trả lại lô hàng gốc trong 30 ngày. Công ty chịu chi phí và rủi ro vận chuyển trả hàng.

16. Hoạt động khuyến mãi và thưởng

Công ty cung cấp các chương trình thưởng và khuyến mãi. Điều kiện các chương trình này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Khách hàng trung thành có thể được giảm giá lên đến 80% cho đơn hàng.

17. Cam đoan và bảo đảm của Người dùng

Người dùng cam kết: Hành xử thành thật và thiện chí, cung cấp thông tin chính xác, là chủ hợp pháp của phương thức thanh toán sử dụng và không vi phạm pháp luật hay quyền của bên thứ ba.

18. Chấp nhận rủi ro của Người dùng

Người dùng xác nhận sử dụng trang web và thực hiện giao dịch theo quyết định và rủi ro riêng, đồng thời chấp nhận các giới hạn trách nhiệm trong Thỏa thuận này.

19. Trách nhiệm của Người dùng

Người dùng chịu trách nhiệm cá nhân với các hành vi khi sử dụng Trang web và mọi vi phạm Thỏa thuận hoặc pháp luật. Nếu công ty phát sinh chi phí (ví dụ: phạt, phí luật sư) do hành vi của người dùng, người dùng phải bồi thường toàn bộ.

20. Giới hạn trách nhiệm của Công ty

Trang web được cung cấp theo nguyên trạng hiện có. Công ty không chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin do Người dùng nhập vào và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng Trang web, hoặc từ hành vi của những Người dùng khác. Công ty không xác minh danh tính của Người dùng.

Chúng tôi cam kết cung cấp các Dịch vụ ổn định trên trang web. Tuy nhiên, chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi, thiếu sót, gián đoạn, xóa bỏ, trục trặc, chậm trễ trong vận hành hoặc truyền tải, lỗi đường truyền, mất cấp hoặc phá hủy, hoặc truy cập trái phép hay thay đổi đối với trang web hoặc Dịch vụ. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố hoặc trục trặc kỹ thuật nào của mạng hoặc đường dây điện thoại, hệ thống máy tính trực tuyến, máy chủ hoặc nhà cung cấp, phần cứng, phần mềm, lỗi do sự cố kỹ thuật hoặc tắc nghẽn lưu lượng trên Internet hoặc trên bất kỳ trang web hoặc Dịch vụ nào. Trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, trong mọi trường hợp, chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng trang web hoặc Dịch vụ, từ bất kỳ nội dung nào được đăng tải trên hoặc thông qua trang web hoặc Dịch vụ, hoặc từ

hành vi của bất kỳ người dùng nào của trang web hoặc Dịch vụ, dù trực tuyến hay ngoại tuyến.

Trong mọi trường hợp, Công ty hoặc bất kỳ cán bộ, giám đốc, nhân viên hoặc đại lý nào của Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bạn về bất kỳ thiệt hại nào, bao gồm nhưng không giới hạn thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, trừng phạt hoặc hậu quả, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc bạn sử dụng trang web hoặc dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn về chất lượng, độ chính xác hoặc tính hữu ích của thông tin được cung cấp như một phần của hoặc thông qua trang web hoặc đối với bất kỳ quyết định đầu tư nào được thực hiện dựa trên thông tin đó, bất kể thiệt hại có thể được dự đoán hay không và dù Công ty có được thông báo về khả năng xảy ra các thiệt hại đó hay chưa.

21. Bảo đảm giới hạn khi sử dụng Trang web

Công ty không bảo đảm Trang web không lỗi, liên tục, hay đáp ứng yêu cầu cụ thể. Không chịu trách nhiệm cho thất bại do sự cố kỹ thuật, hành động bên thứ ba, hoặc yếu tố ngoài tầm kiểm soát.

22. Quyền Sở hữu Trí tuệ

Tất cả quyền sở hữu trí tuệ của Trang web và nội dung thuộc về Công ty. Sử dụng trái phép bị cấm. Logo, nhãn hiệu, tên thương mại và hình ảnh được bảo vệ bởi luật bản quyền quốc tế. Người dùng không được xóa thông báo bản quyền hoặc sao chép trái phép.

23. Giấy phép sử dụng Trang web

Công ty cấp giấy phép cá nhân, không độc quyền, không chuyển nhượng để sử dụng Trang web phi thương mại, tuân thủ Thỏa thuận. Không được sao chép, tái bán hoặc sử dụng trái phép. Trường hợp vi phạm, người dùng phải chịu trách nhiệm.

24. An ninh thông tin của Trang web

Người dùng không được xâm nhập, thử lỗi bảo mật, hay phát tán phần mềm độc hại trên Trang web.

25. Sử dụng tài liệu trên Trang web

Trích dẫn hoặc sử dụng tài liệu cần có link về agenyz.vn. Sử dụng logo, nhãn hiệu hoặc dấu hiệu nhận diện khác không được phép nếu không có sự đồng ý.

26. Liên kết tới các trang web khác

Công ty có thể cung cấp liên kết tới trang web bên thứ ba nhưng không chịu trách nhiệm về nội dung, sản phẩm, hay dịch vụ của các trang này.

27. Bồi thường

Người dùng đồng ý bảo vệ và bồi thường cho Công ty, nhân viên, giám đốc, đại lý khỏi mọi khiếu nại, thiệt hại, chi phí pháp lý phát sinh từ việc sử dụng Trang web, vi phạm Thỏa thuận hoặc pháp luật.

28. Chặn/Xóa Tài khoản cá nhân

Công ty có quyền khóa hoặc xóa Tài khoản cá nhân nếu vi phạm Thỏa thuận, cung cấp thông tin sai, phát ngôn xúc phạm, hoặc không hoạt động quá 365 ngày. Dữ liệu cá nhân được lưu theo Chính sách bảo mật và pháp luật.

29. Dữ liệu cá nhân của Người dùng

Việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân tuân **theo GDPR**. Bằng cách đăng ký và sử dụng Trang web, bạn đồng ý với việc xử lý dữ liệu cho mục đích thực hiện Thỏa thuận, xử lý đơn hàng và cải thiện dịch vụ.

30. Liên hệ của Công ty với Người dùng

Người dùng đồng ý nhận thông báo hệ thống và dịch vụ, cũng có thể nhận thông tin quảng cáo và tiếp thị, quản lý trong Tài khoản cá nhân.

31. Luật áp dụng và Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp được giải quyết theo **tòa án Nhân dân có thẩm quyền, bằng tiếng Việt. Luật điều chỉnh: Pháp luật Việt Nam.**

32. Sửa đổi Thỏa thuận

Công ty có thể sửa đổi Thỏa thuận bất cứ lúc nào, không cần thông báo riêng. Việc tiếp tục sử dụng Trang web đồng nghĩa chấp nhận các thay đổi.

33. Thời hạn và Hủy bỏ Thỏa thuận

Hiệu lực từ lúc đăng ký, không xác định thời hạn. Chấm dứt khi xóa Tài khoản hoặc vi phạm Thỏa thuận.

34. Tạm ngừng hoạt động Trang web

Công ty có quyền tạm ngừng Trang web để bảo trì định kỳ hoặc khẩn cấp.

35. Phản hồi, Câu hỏi và Khiếu nại

Gửi đến: support@agenyz.vn

36. Điều khoản cuối cùng

Nếu bất kỳ điều khoản nào không hợp pháp hoặc vô hiệu, phần còn lại vẫn có hiệu lực. Không tạo ra quan hệ đại lý, đối tác, hoặc lao động. Phiên bản **tiếng Việt** ưu tiên trong giải thích và tranh chấp.

37. Thông tin Công ty

Chi tiết Công ty có tại: agenyz.vn/agenyz