

Đề nghị của CÔNG TY TNHH AGENCY VIỆT NAM về việc ký hợp đồng bán lẻ hàng hóa.

Phiên bản 1.0, ngày 01.01.2026, Hà Nội, Việt Nam

Ngày đăng tải: 15/01/2026 – Ngày có hiệu lực: 15/01/2026

Mục lục

1. Quy định chung
2. Thuật ngữ và định nghĩa
3. Đối tượng của Hợp đồng
4. Đặt hàng
5. Chất lượng và tính đầy đủ của Hàng hóa
6. Giá hàng hóa và hình thức thanh toán
7. Điều khoản giao hàng
8. Chuyển giao hàng hóa và quyền sở hữu
9. Chính sách hoàn trả và quyền từ chối
10. Hóa đơn
11. Trách nhiệm của các Bên
12. Dữ liệu cá nhân
13. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp
14. Thủ tục sửa đổi Hợp đồng này
15. Quy định cuối cùng
16. Thông tin của Người bán

1. Quy định chung

Đề nghị công khai này (“**Hợp Đồng**”) là đề nghị của **CÔNG TY TNHH AGENCY VIỆT NAM** (Mã số thuế: 0111025031, địa chỉ: Phòng 0805, Tầng 8, Tòa nhà Văn

phòng số 459C Bạch Mai, P. Bạch Mai, Hà Nội, Việt Nam) (“Người bán”) về việc ký kết với bất kỳ cá nhân nào đã đăng ký trên Trang web (“Người dùng”) một hợp đồng mua bán lẻ Hàng hóa theo các điều khoản của Hợp đồng này. Theo Thỏa thuận Người dùng, bất kỳ cá nhân trưởng thành và/hoặc có đầy đủ năng lực pháp lý đều có thể đăng ký trên Trang web và trở thành Người dùng.

Hợp Đồng này bao gồm đầy đủ các điều khoản thiết yếu của hợp đồng mua bán lẻ. Đây là hợp đồng gia nhập, trong đó toàn bộ điều khoản do Người bán đưa ra và Người dùng chỉ có thể chấp nhận toàn bộ Hợp Đồng này. Việc đặt hàng trên Trang web và nhấn nút “Thanh toán” được xem là sự chấp nhận vô điều kiện các điều khoản của Hợp Đồng này. Kể từ thời điểm chấp nhận, Người dùng trở thành Người mua và được xem là đã ký kết hợp đồng với Người bán.

Hợp Đồng được ký kết bằng việc Người dùng chấp nhận đề nghị công khai này, không yêu cầu ký kết song phương dưới dạng văn bản riêng biệt. Nếu Người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào, vui lòng không tiến hành đặt hàng.

2. Thuật ngữ và định nghĩa

- **Hợp Đồng:** Đề nghị công khai này.
- **Người bán:** CÔNG TY TNHH AGENCY VIỆT NAM.
- **Người dùng:** Cá nhân đăng ký trên Trang web.
- **Người mua/Khách hàng:** Người dùng đã đặt và thanh toán đơn hàng.
- **Trang web:** Trang thông tin điện tử tại tên miền agencyz.vn.
- **Hàng hóa:** Các sản phẩm được Người bán cung cấp để bán.
- **Đơn hàng:** Hành động của Người dùng lựa chọn và mua Hàng hóa thông qua Trang web.

3. Đối tượng của Hợp Đồng

Người bán cam kết chuyển quyền sở hữu Hàng hóa cho Người mua, và Người mua cam kết thanh toán và nhận Hàng hóa đã đặt trên Trang web. Tên hàng, chủng loại, số lượng và tổng giá trị Hàng hóa được ghi rõ trong Đơn hàng của Người mua.

4. Đặt hàng

Việc đặt hàng được thực hiện bởi Người dùng đã đăng ký thông qua chức năng trên Trang web. Người dùng chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin cung cấp. Đơn hàng không thể thay đổi sau khi thanh toán.

Có hai cách đặt hàng trên agenz.eu. Bạn có thể đăng ký tài khoản và nhận mã ID khách hàng cá nhân; hoặc đặt hàng không cần đăng ký thông qua mã giới thiệu hoặc liên kết từ một Người giới thiệu. Nếu không có mã giới thiệu, có thể sử dụng mã “Khách hàng vắng lai”.

5. Chất lượng và tính đầy đủ của Hàng hóa

Người bán đảm bảo chất lượng Hàng hóa theo luật pháp của Việt Nam và các quy định liên quan của **Liên minh Châu Âu (EU)**. Tính đầy đủ của Hàng hóa phải phù hợp với nội dung trong Đơn hàng của Người mua.

6. Giá hàng hóa và hình thức thanh toán

Giá Hàng hóa được hiển thị trên Trang web và có thể gắn với Tài khoản Cá nhân của Người dùng theo chương trình khách hàng thân thiết của Công ty. Tất cả khoản thanh toán được tính bằng đồng Việt Nam (VND). Thanh toán đơn hàng (giá Hàng hóa và phí giao hàng) được thực hiện 100% trả trước.

Hình thức thanh toán:

Chấp nhận thanh toán bằng **JETPAY**. Tiền được trừ sau khi đơn hàng được ghi nhận tại cửa hàng trực tuyến hoặc trong vài giờ tiếp theo. Đơn hàng được xử lý ngay sau khi thanh toán được xác nhận (thường trong vài phút).

7. Điều khoản giao hàng

1. Hàng hóa được giao qua các đối tác vận chuyển: **Viettel Post**.
2. Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp đúng thông tin (địa chỉ, email, điện thoại).
3. Mỗi đơn hàng được gán mã số và gửi thông báo qua email.
4. Thời gian chuẩn bị hàng: 1–2 ngày làm việc sau xác nhận thanh toán.
5. Mã theo dõi được gửi qua email hoặc hiển thị trong mục “Lịch sử đơn hàng”.
6. Nếu không thể giao hàng, Người bán sẽ hủy giao dịch và hoàn tiền đầy đủ.

7. Hàng được giao qua dịch vụ chuyển phát hoặc bưu điện; chi phí giao hàng thanh toán cùng Đơn hàng.

8. Mỗi đơn hàng đi kèm hóa đơn và các chứng từ cần thiết theo quy định.

9. Thời gian giao hàng:

○ **Các tỉnh thành tại Việt Nam: 3 ngày – 1 tuần**

10. Người bán không chịu trách nhiệm về các yếu tố bất khả kháng ảnh hưởng đến giao hàng.

8. Chuyển giao hàng hóa và quyền sở hữu

Quyền sở hữu và rủi ro mất/hư hỏng ngẫu nhiên được chuyển sang Người mua tại thời điểm Người mua hoặc người được ủy quyền nhận Hàng hóa.

9. Chính sách hoàn trả và quyền từ chối

Khách hàng có quyền từ chối và trả lại hàng theo luật quốc gia của nơi cư trú.

Khi nhận hàng, Khách hàng nên kiểm tra tính phù hợp của Hàng hóa. Chi phí trả hàng do Khách hàng chi trả.

Chính sách trả hàng & quyền từ chối của Khách hàng

1. Quyền từ chối hàng hóa

- Khách hàng trả hàng chưa sử dụng và còn nguyên bao bì gốc.
- Nếu hàng bị hư hỏng do Khách hàng, quyền từ chối sẽ không được áp dụng.
- Để sử dụng quyền từ chối, Khách hàng liên hệ Người Bán qua email.
- Khách hàng cần giữ chứng từ nhận hàng và chứng từ trả hàng.
- Tiền hàng trả lại sẽ được hoàn vào tài khoản ngân hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày từ chối.
- Sau 30 ngày, quyền từ chối sẽ không còn hiệu lực.

2. Nhận hàng bị hư hỏng

- Từ chối nhận hàng và khiếu nại ngay với người giao hàng.
- Liên hệ với chúng tôi, hàng thay thế sẽ được gửi miễn phí.

3. Sai sót hoặc hàng bị hư hỏng

- Nếu nhận sai hàng hoặc hàng hư hỏng, gọi điện hoặc gửi email kèm ảnh sản phẩm.
- Điền mẫu trả hàng, đóng gói cẩn thận và gửi lại cho chúng tôi.
- Sau khi nhận hàng thay thế, cần trả lại lô hàng gốc trong 30 ngày.
- Chi phí và rủi ro trả hàng sẽ do Người Bán chịu.

10. Hóa đơn

Hóa đơn xác nhận thanh toán được gửi điện tử đến email của Người mua. Nghĩa vụ cung cấp hóa đơn được xem là hoàn thành khi hóa đơn được gửi đi.

11. Trách nhiệm của các Bên

Các Bên chịu trách nhiệm theo luật pháp Cộng hòa Cyprus về việc không thực hiện hoặc thực hiện sai nghĩa vụ. Người bán không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại do sử dụng Hàng hóa không đúng cách. Các Bên được miễn trách nhiệm trong trường hợp bất khả kháng.

12. Dữ liệu cá nhân

Việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Người mua tuân thủ Chính sách Quyền riêng tư của Người bán, **phù hợp GDPR**. Đặt hàng đồng nghĩa Người mua đồng ý dữ liệu cá nhân được xử lý để thực hiện Hợp Đồng này.

13. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

Hợp Đồng này và quan hệ giữa các Bên tuân theo pháp luật của Việt Nam. Tranh chấp được giải quyết bằng thương lượng; nếu không đạt kết quả, tranh chấp thuộc thẩm quyền của tòa án Nhân dân có thẩm quyền.

14. Thủ tục sửa đổi Hợp Đồng

Người bán có quyền sửa đổi Hợp Đồng bất kỳ lúc nào. Thay đổi có hiệu lực từ thời điểm đăng tải trên Trang web. Đặt hàng sau thời điểm sửa đổi được xem là chấp nhận các điều khoản mới.

15. Quy định cuối cùng

Nếu một điều khoản của Hợp Đồng bị vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực. Người mua cam kết hiểu và chấp nhận toàn bộ điều khoản của Hợp Đồng này.

16. Thông tin của Người bán

Thông tin chi tiết của Người bán được đăng tải tại:

<https://agenyz.vn/about/contacts>